

Fredericia Kommune



Pårørendeundersøgelse

Kobbelgården 1, Kobbelgården 3, Ullerupdalvej og
Nove/Vega

BESVARELSER

Der er i alt 107 borgere på botilbuddene – heraf har:

- 81 fået spørgeskemaet via mail
- 11 fået spørgeskemaet via brev
- 15 ikke fået spørgeskemaet, da der ikke var nogle pårørende angivet

54 har gennemført spørgeskemaet via mail, 1 via brev og 1 via telefon. **Samlet har 56 gennemført spørgeskemaet** ud af i alt 92.

Det giver en **samlet svarprocent på 61 %**

Fredericia
Kommune



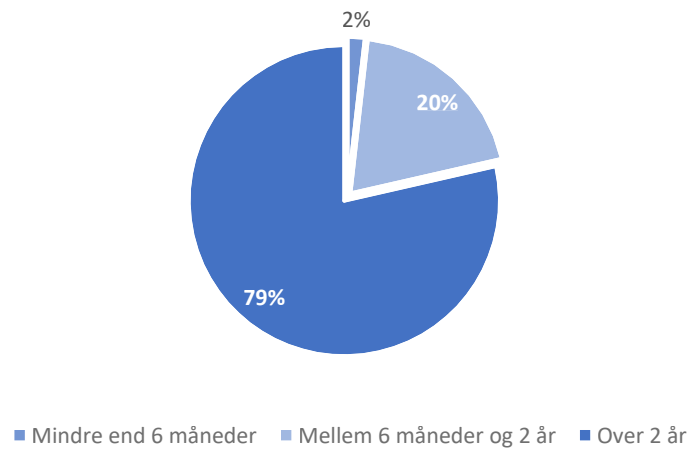
Opmærksomheder når dataet tolkes:

- Relativ lav besvarelsesprocent medfører en usikkerhed, men statistisk set betragtes antallet af besvarelser som acceptabelt, og resultaterne kan derfor godt bruges
- Resultaterne bør bruges som inspiration til at stille nye spørgsmål
 - Resultaterne fra spørgeskemaet er kun én "brik i puslespillet"
- Baggrundsinformationerne viser at størstedelen af respondenterne har været pårørende i mere end 2 år og de fleste har besøgt botilbuddet inden for de seneste 4 uger. Vi vurderer derfor, at resultaterne er relevante i forhold til bruge de pårørendes besvarelser som et udtryk for deres vurdering af botilbuddene

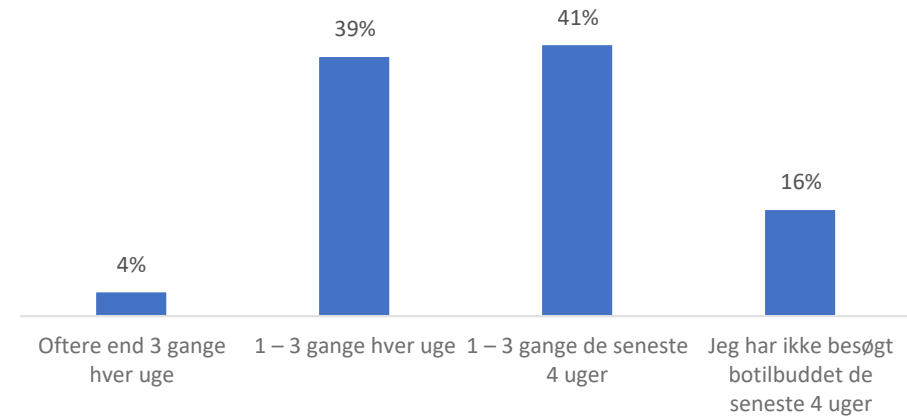
FØLGENDE SLIDES VISER DET SAMLEDE ANTAL BESVARELSER FRA DE 4 BOTILBUD

Baggrundsinformationer

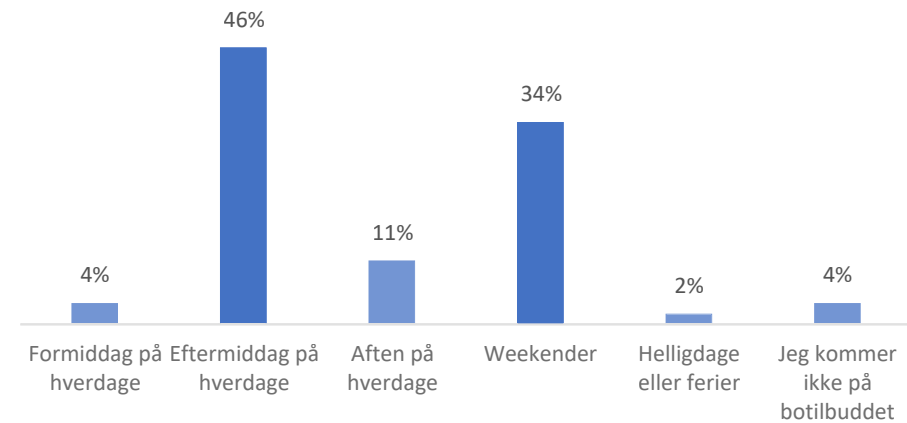
Størstedelen har været pårørende i over 2 år



Langt de fleste har besøgt botilbuddet inden for de seneste 4 uger



De pårørende besøger oftest på eftermiddage og i weekender



Flest oplever, at der er nogenlunde stemning

I hvor høj grad oplever du, at der er god stemning på botilbuddet?



■ I høj grad ■ Nogenlunde ■ I lav grad ■ Ved ikke/ikke relevant

84 % synes, at de fysiske rammer i høj grad eller nogenlunde er velegnede til deres pårørende

I hvor høj grad vurderer du, at de fysiske rammer er velegnede til din pårørende på botilbuddet?



2% har svaret ved ikke/ikke relevant

■ Nogenlunde ■ I lav grad

Stor spredning i, om deres pårørende får hjælp til at udvikle og/eller vedligeholde deres evner og færdigheder

Oplever du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og/eller vedligeholde sine evner og færdigheder?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig ■ Ved ikke/Ikke relevant

De fleste oplever altid eller ofte, at deres pårørende har tilstrækkelig indflydelse på deres hverdag

Oplever du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig ■ Ved ikke/Ikke relevant

Ca. 3 ud af 4 oplever at deres pårørende generelt har det godt

Oplever du, at din pårørende generelt har det godt?



0% svarede **aldrig** og 2 % svarede **ved ikke/ikke relevant**

■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent

Relativt få vurderer personalet til i lav grad at være kompetent

I hvor høj grad oplever du personalet på din pårørendes botilbud som kompetent?



4 % svarede ved ikke/ikke relevant

■ I høj grad ■ Nogenlunde ■ I lav grad

De pårørende kunne godt ønske sig at få mere information

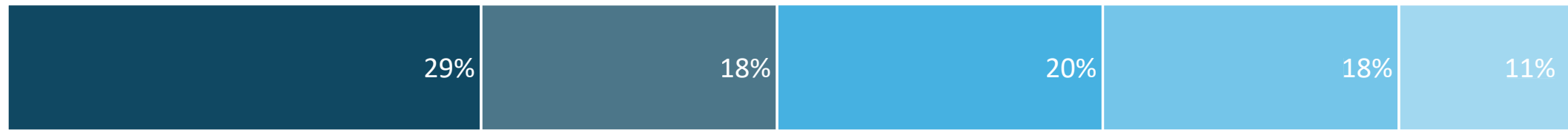
Får du den information fra botilbuddet, som du kunne ønske dig?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig

Svarerne er meget spredt, når respondenterne skal svare på, at personalet lytter og inddrager viden og erfaringer fra de pårørende

Personalet lytter og inddrager din viden og dine erfaringer i hjælpen til din pårørende?



5 % svarede ved ikke/ikke relevant

■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig

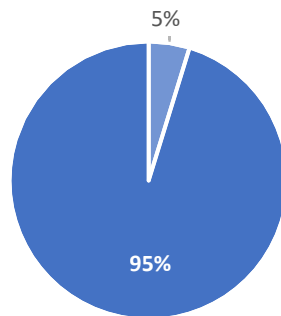
FØLGENDE SLIDES VISER BESVARELSER FRA KOBBELGAARDEN 3

Baggrundsinformationer Kobbelgaarden 3

21 besvarelser

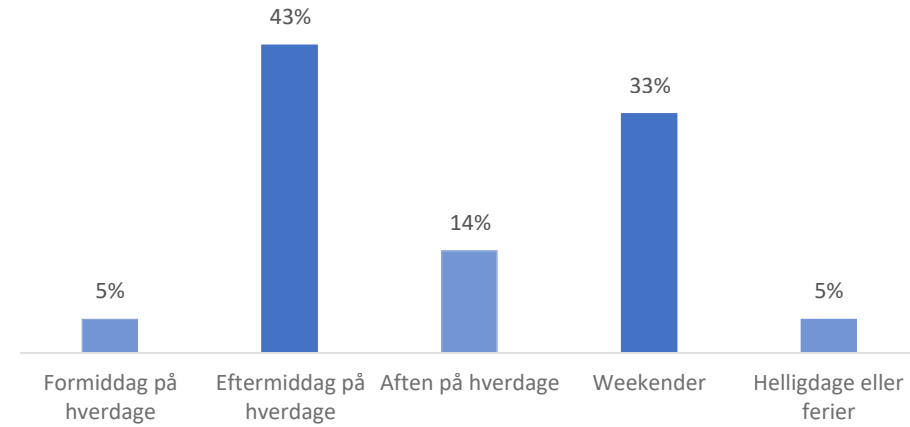
Besvarelsesprocent på 54 %

95 % har haft pårørende på botilbuddet i mere end 2 år

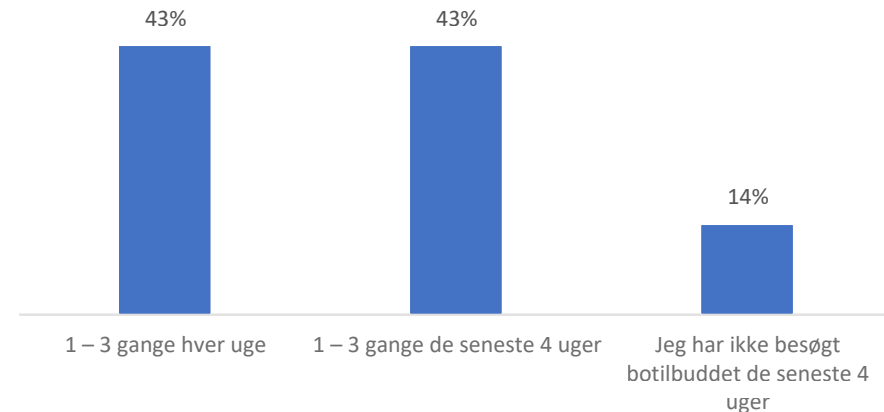


■ Mindre end 6 måneder ■ Mellem 6 måneder og 2 år ■ Over 2 år

Flest pårørende kommer eftermiddage og weekender

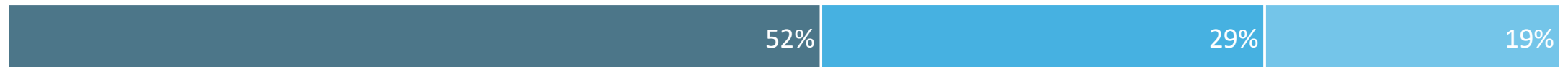


Næsten alle har besøgt botilbuddet inden for de seneste 4 uger



De fleste synes, at der er nogenlunde stemning, men 0 % svarer i høj grad

I hvor høj grad oplever du, at der er god stemning på botilbuddet?



■ Nogenlunde ■ I lav grad ■ Ved ikke/ikke relevant

Kun ca. 1 ud 4 svarer i lav grad

I hvor høj grad vurderer du, at de fysiske rammer er velegnede til din pårørende på botilbuddet?



■ I høj grad ■ Nogenlunde ■ I lav grad

Stor spredning i, om pårørende får hjælp til at udvikle og/eller vedligeholder sine evner og færdigheder

Oplever du, at din pårørende får hjælp til at udvikle og/eller vedligeholde sine evner og færdigheder?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig ■ Ved ikke/Ikke relevant

Der er stor spredning i besvarelsene om, hvorvidt respondenterne oplever, at de pårørende har tilstrækkelig indflydelse på deres hverdag

Oplever du, at din pårørende har tilstrækkelig indflydelse på sin hverdag?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig ■ Ved ikke/Ikke relevant

Der er stor spredning, dog med et flertal der vurderer, at deres pårørende generelt har det godt

Oplever du, at din pårørende generelt har det godt?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Ved ikke/Ikke relevant

Der er stor spredning i, hvorvidt de pårørende vurderer personalet som kompetent

I hvor høj grad oplever du personalet på din pårørendes botilbud som kompetent?



■ I høj grad ■ Nogenlunde ■ I lav grad ■ Ved ikke/ikke relevant

Ingen svarer i høj grad

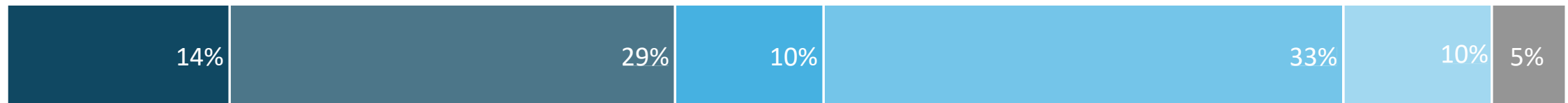
Får du den information fra botilbuddet, som du kunne ønske dig?



■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig

Der er stor spredning i besvarelsene på, hvorvidt respondentens viden og erfaringer bliver brugt i hjælpen til deres pårørende

Personalet lytter og inddrager din viden og dine erfaringer i hjælpen til din pårørende?



■ Altid ■ Ofte ■ Af og til ■ Sjældent ■ Aldrig ■ Ved ikke/Ikke relevant

Opsamling – vigtige temaer

- Der er samlet set stor tilfredshed med botilbuddene
- En lille gruppe er gennemgående meget utilfredse
- 75% oplever en høj eller nogenlunde stemning.
- En stor andel efterspørger mere information og efterspørger, at personalet inddrager deres erfaring og er mere lyttende.
- Der er stor spredning i om man synes, at ens familiemedlem får den tilstrækkelige hjælp til at udvikle sig.
- Personalet vurderes til overordnet til at være kompetente
- Der er særlige udfordringer på Kobbegaarden, som ligger under niveauet for de øvrige botilbud.
- Kobbegaarden vurderes lavere særligt ift. stemning, medarbejdernes kompetencer og informationsniveau